



*Il Difensore civico
della Regione Liguria*



“Diritti, innovazione e Istituzioni: la Difesa civica e la Pubblica Amministrazione nell'era digitale”



giovedì 26 marzo 2026

dalle 8:30 alle 13:30

Consiglio regionale – Assemblea legislativa della Liguria

Sala Liguri nel Mondo

Via Fieschi 15 (piano 11 torre A)

Genova

La tutela non giurisdizionale dei diritti nei confronti della Pubblica Amministrazione richiede una profonda trasformazione delle procedure e dei rapporti, improntata al rispetto di tempi celeri e ragionevoli. Tale evoluzione incide sulla qualità dei provvedimenti, sia sotto il profilo della chiarezza delle competenze, sia sotto quello della consequenzialità logico-giuridica.

Decidere "*presto e bene*" rappresenta la sfida del decisore pubblico affinché l'azione amministrativa attui concretamente i principi di efficienza, imparzialità e legalità enunciati dall'art. 97 della Costituzione.

Se sul piano formale il documento informatico, come prescritto dall'art. 40 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), è ormai il modello dominante, su quello sostanziale occorre che la decisione sottesa sia conoscibile, motivata e imputabile all'Amministrazione. In quest'ottica, la trasparenza è il presupposto fondamentale che consente al cittadino di comprendere appieno le ragioni del provvedimento.

L'utilizzo di algoritmi basati sull'Intelligenza Artificiale contribuisce a risolvere criticità sistemiche, rafforzando la razionalità e la coerenza delle decisioni. Tuttavia, la tecnologia non può sostituire il decisore umano, unico responsabile della valutazione bilanciata degli interessi in gioco; l'IA deve porsi come supporto per una decisione "*giusta*" e adottata in tempi ragionevoli.

Per realizzare tale obiettivo è indispensabile l'accesso rapido a banche dati digitali che consentano di reperire e coordinare leggi, sentenze, contributi dottrinali e atti amministrativi pertinenti. L'Intelligenza Artificiale soccorre anche in questo compito, attraverso ricerche mirate ed elaborazioni sintetiche; è tuttavia necessario che i dati di input siano esatti, affidabili e completi, con fonti sempre tracciabili. Secondo il principio *garbage in, garbage out*, se i dati immessi sono "*spazzatura*", il risultato non potrà che essere "*spazzatura*".

Risulta dunque prioritario che le banche dati siano organizzate in modo da permettere al decisore un esame critico dei contenuti. Per attuare politiche basate sulla completezza e correttezza del dato, occorre potenziare le competenze della Pubblica Amministrazione, affinché sia in grado di governare l'analisi dei dati a supporto di decisioni consapevoli, responsabili e orientate al miglioramento dei servizi al cittadino.

- Quali competenze vanno dunque sviluppate per coadiuvare il Difensore Civico nel valutare la migliore risposta alla richiesta di tutela dei diritti?
- Quali applicazioni dell'IA sono già state implementate partendo da esperienze concrete?
- E quali iniziative sono state promosse per sperimentare soluzioni innovative basate sull'intelligenza artificiale?

Proviamo insieme a dare delle risposte.



Programma dell'evento

08.30 - Registrazione dei partecipanti

09.00 - Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

Dott. Stefano Balleari

Presidente del Consiglio regionale – Assemblea legislativa della Liguria

Dott. Marino Fardelli

Coordinatore nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano

Dott. Stefano Vaccari

Dirigente Servizio Bilancio e Autorità Garanzia

Dott. Francesco Cozzi

Difensore civico della Regione Liguria

Interventi e relazioni

09.45 – La sfida della Trasformazione Digitale degli Enti locali nel post PNRR

Dott. Chiara Daneo

Relazioni Istituzionali, Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri

10.00 - Un'intelligenza “aliena” nella Pubblica Amministrazione: come usare l'intelligenza artificiale a servizio del cittadino

Prof. Fabio Roli

Direttore del Laboratorio di ricerca sAlfer Lab sulle tecnologie e applicazioni dell'intelligenza artificiale alla sicurezza delle persone e dei sistemi informatici – Professore ordinario di Ingegneria informatica Università di Genova

10.15 - La Difesa civica nell'era digitale

Avv. Guido Giusti

Difensore civico della Regione Emilia Romagna – Vice Coordinatore del Coordinamento Nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano

10.30 - Possibili sviluppi dell'IA nella prevenzione della corruzione e trasparenza

Dott. Luca Nervi

Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza RPCT della Regione Liguria

10.45 - L'Intelligenza Artificiale a servizio della Pubblica Amministrazione: benefici, rischi, trasparenza

Dott. Pasquale Criscuolo

Segretario Generale e Direttore Generale del Comune di Genova

11.00 – Costruire valore pubblico con l'IA: il progetto REG4IA

Prof. Luca Sabatini

Coordinatore progetto AI della Regione Liguria - Professore a contratto dell'Università di Genova

11.30 – Dibattito con i relatori

modera Dott. Francesco Margiocco, giornalista del Secolo XIX

13:30 - Chiusura dei lavori